

从文化归零到文化归一

“建家文化”不是一天就能够形成的。
“房地产公司成立初期,我们在文化上确实还是有些小矛盾。”房地产公司总经理武志华说道,“这个矛盾不仅仅是行业转换的矛盾,还有成员间的文化差异。”

确实如此。从行业上看,传统水工行业更注重“施工”,强调工程思维和工程师文化,房地产行业则以“投资”和“管理”为根本,强调商业思维和商业文化,两种文化在房地产公司建立初期的碰撞很强烈。再从企业上看,除了小部分管理岗位是一航局内部调剂,几乎所有专业岗位都是通过外聘完成。员工间原始的企业文化不同,文化差异显而易见。

文化的矛盾必须及时解决,否则必会影响到企业的生存发展。武志华对解决文化矛盾作了一个非常形象的比喻:“想要让果园创造大效益,就要将果园里原有的杂乱品种修整统一、规范经营。每个员工的内心都是一片土壤,不同的文化种子长出的果实就是不同的,要提高我们的凝聚力,就需要将员工们的文化种子重新统一播种。”

基于文化的种子要统一播种的理念,“建家文化”便由此而生。房地产公司通过广泛征求意见,先后去不同的管理机构和业界老牌企业取经,深入调研摸底,为“建家

文化”这株小树提供更多的养分,使其茁壮地成长。

“我们的文化建设经过了两个步骤,先是要‘文化归零’,而随后便是‘文化归一’。”武志华解释道,“文化归零”就是将散乱文化清理,并扬长避短地加以总结,在厚植一航文化基础上,给出商人文化生长和磨合的空间,提高文化的包容

性,从而使团队快速形成协同竞争力。随后,在“文化归零”的基础上,开始播种适合本公司土壤生长的种子,从而进一步“文化归一”。

为员工建依赖之家

“企业的文化必须要接地气、易理解、好传播、有共鸣,在这个标准下形成的文化核心理念就是员工心中的真文化。”武志华强调。

以“用心建设您的家园”为使命,以“家和业,诚信行远”为核心理念,以“团队协作,绩效优先,简单直接,注重过程”为管理理念,以“不缺位、不越位、善改进、很操心”为优秀

员工标准。这几条直白地道出了房地产公司的经营与服务信条。

文化不是口号,抓好文化建设,才能夯实“家”的根基。“房地产行业团队不稳定一直是行业难题,困扰着几乎所有的房地产企业,但咱们房地产公司可以说是行业中的一股清流,人员相对稳定。”房地产公司党委书记宋振钢说道,“企

工作中的不足提出意见建议的重要途径。双向沟通,使大家都了解彼此想法,共同完善不足之处,为公司发展助力。”宋振钢拿出手机,继续说道,“我们还利用《地产一家人》电子期刊和微信群等方式与员工快乐沟通。”

同时,房地产公司在“建家”背景下对员工做到“喜有贺、难有帮、

认同感和自豪感。“在一个快速发展而又让员工时刻感受着大家庭温暖的企业,我感到拼劲十足,斗志昂扬!”房地产公司的一名员工在实习感言中写道。

为业主建设温馨之家

“我们不仅是在为业主打造温

了业主对我们的信任。”陈颖波说道,“我现在越来越为成为一名房地产公司的员工而自豪。”

“建家文化”不仅影响着公司员工,就连外聘的保安人员也都被潜移默化着。在中交樾公馆交房之时,高层因故供水不足。有一户业主因为装修工期紧张,用水量太大,所以只能一桶桶楼上楼下地搬水,可不巧电梯却坏了。当小区两名保安得知情况后,便主动提出要帮业主搬水,他们几乎搬了一天,自己却没有顾得喝上几口水。事后,业主想拿些钱答谢保安,却被保安拒绝了。后来,深受感动的业主专门制作了锦旗送到了房地产公司客服部办公室,大家才知道这件事。陈颖波代表房地产公司将两面锦旗拿到两名保安面前,两名保安却朴实地说:“公司一直提倡‘建家文化’,我们也深受影响。你们给业主建设美好家园,我们在这里工作也是为业主守护最好的家园。”

“记得有一次下了一夜的大雨,第二天许多楼盘的地下车库都进了水,有的地方甚至没了膝盖。但是咱们樾公馆的地下车库却几乎没有积水,业主纷纷在朋友圈里晒自家车库,并且为房地产公司点赞,这让我们员工感动的同时,也生出了与广大业主身为一家人的自豪。”陈颖波脸上满是幸福的笑容。

墙面上的锦旗仿佛有生命一般,诉说着房地产公司的优质服务,以及公司与众多业主建立起来的深厚情谊。“我们平时都会自发地组织一些‘情景模拟’练习,把有可能遇到的问题提前预想到,集思广益,寻求解决方法。这样一来,不仅提高了我们的服务质量,更增加

温暖“建家”记

—— 房地产板块系列报道之“建家文化”篇

王云石 李光波

业发展好是前提,但更得益于我们的文化建设,真正的让员工感受到归属感,让外来员工们愿意在这里安定下来,跟着一航局工作,员工们心里稳当又舒坦。”

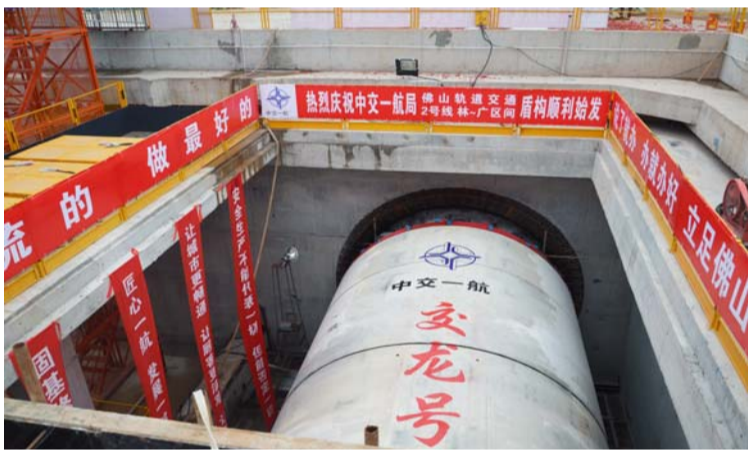
房地产公司把“建家”文化建设变成常规化、程序化的动作,不断推进“建家”文化在公司上下落地生根。公司先是从组织结构入手,建立了民主管理组织,搭建起职工与企业联系的纽带,让公司成为员工的知心人、贴心人。

“为了解员工的想法,房地产公司制定了领导员工一对一沟通制度,不仅能使领导干部了解职工所需,职工所想,也是职工对领导

病有探”,充分体现对员工的人文关怀。“建家文化”接地气的为员工构建家园般的工作团队,让员工舒服的工作,让员工“情有所寄”,得到了员工的交口称赞。“要以关心代替批评,以服务代替要求,以表率代替命令,以勉励代替责怪。我们更要做关心员工家庭的心理按摩师,了解员工想法,解决员工困难。员工也是我们的老师,教我们该如何更实际更全面的工作,让我们在自己的岗位上做的更到位。”宋振钢说道。

“建家文化”是企业员工的聚合剂,能把个人的思想感情与企业的命运紧密联系起来,产生深刻的

佛山轨道交通 2 号线林广区间右线盾构始发



本报佛山讯 (通讯员杨朝元齐祝中)3月6日,在佛山市港口路与林岳大道交汇处,城交公司承建的林岳站右线“交龙号”盾构机刀盘缓缓转动,佛山轨道交通2号线林岳站~广州南站区间右线盾构顺利始发,标志着该线路一期工程“最长”标段进入区间盾构施工掘进阶段。

林岳站~广州南站区间右线全长为1404米。始发前,项目部对林广区间右线盾构各项手续、方案及应急物资等先做了自检,监理单位、设计单位、风控中心、第三方

监测以及两名专家人员对盾构始发条件进行了验收。依据32条主控条件和5条一般条件,顺利通过专家组的验收。始发时,区间左右线共投入1台盾构机施工。盾构机先从林岳站盾构始发井右线进行掘进施工,隧道贯通后转场至林岳站盾构始发井进行左线盾构掘进施工。

据悉,在盾构区间始发段,通过一段长度约为130米浅覆土区域线路与距离林岳站始发约52米处有一5600平方米回填池塘是该段的重点。

青岛地铁 13 号线五工区代表集团接受青岛地铁集团观摩

本报青岛讯(通讯员李国力)3月4日,二公司青岛地铁13号线五工区代表中国交建接受青岛地铁集团组织的一季度工程建设现场观摩。五工区朝两1号竖井与两河站作为13号线全线的两个观摩点,接受了三个观摩组180余人的现场观摩,并获得高度评价。此次观摩由青岛地铁集团董事长贾福宁,总经理王永亮,总工程师迟建平,副总经理孙震、王守慧等领导带队,青岛市西

海岸轨道公司董事长张君、总经理王者永等参加,中交项目总经理部总经理何文胜等陪同。

五工区两河站是青岛地铁首次应用清水混凝土的车站之一。此次观摩的五工区两个工点,向青岛地铁集团及其他线路参建方展示了中国交建以及一航局在青岛地铁市场的优秀形象,并对提升安全质量标准化工水平起到了有效的促进作用。



近日,五公司承建的国投涠洲湾煤炭码头装卸船泊位及二期一阶段工程首批交工项目顺利通过验收。徐龙杨 摄影报道



近日,四公司参建的蒙文砚高速公路工程芷村互通立交工程全部匝道桥完成交验工作,附属工程、沥青中面层全部完工,为全线通车打下坚实基础。杜欣 徐林文 摄影报道

做强投资项目 助力转型升级

张勇发

2017年工作会暨公司九届四次职代会上指出,要把投资业务做强。在“强”字上下功夫,发扬自强精神。强筋骨、强团队、强能力,自强不息。

公司作为国企改革发展的排头兵,要有一种改变经济发展方式的自信和树立改变经济发展品质的理想。如何把投资项目做得更有利润,更有质量和更可持续,从而助力企业转型发展?笔者认为要把项目品质放在关键位置。

品牌是转型升级的先导。企业品牌是有形资产和无形资产的有机价值体现,一个好的品牌在市场竞争中越来越重要,有利于吸引政府和金融机构的资源,能为企业转型提供支撑。

玉湛高速公路PPP项目是公司自主开发、精心运作中标的第一个经营性高速公路项目。项目推进期间,广西中交玉湛公司坚持“务实、高效、创新、和谐”的理念,上下一心,兢兢业业,向当地政府传递了做好项目的决心和能力,也让一航品牌深入人心,赢得了“玉湛速度”的美誉。

品质项目是转型升级的支撑。品牌的树立、推广要依托于有品质的项目。随着经济新常态的到来,经济下行压力加大,企业的发展要向上游产业链和下游产业链拓展,搞好投资设计业

务和运营维护业务势在必行。

近几年,PPP模式是国有企业改革的重点方向。行大道也当涉险滩。应当理性地看到,目前PPP模式尚未成熟,在国家立法、政策、资本退出等方面还需要完善。广西中交玉湛公司在—航投资事业中承担先行先试的角色。从披荆斩棘成功中标到持续高效完成项目核准、初步设计和特许协议,再到力挽狂澜拿下“县县通”补助,玉湛高速公路PPP项目在投资经营中积累的宝贵经验,有利于与当地政府的深度合作,争取更多的优质项目,实现共赢发展。

品质团队是转型升级的关键。品牌的背后是项目,项目的背后是人。有品质的企业家是建设品质企业的关键,德才兼备的企业家才是有品质的企业家的根本。“战战兢兢,如临深渊,如履薄冰。”在强烈的事业心和责任感的基础上,企业家的思想境界、意志品质和廉洁意识尤为重要。在国有企业中,讲政治,有党性,时刻筑起防腐的堡垒,建立反腐的制度,应该是企业家的行为准则。“纷吾既有此内美兮,又重之以修能。”在思想过硬的基础上,要不断完善知识结构,提升业务能力。在实践中总结经验,继续指导实践,促进业务开展。有品质的员工是组成“品质企业”的细胞。“那些

惊人的伟业,实际上,几乎都是极为普通的人兢兢业业、一步一步持续积累的结果。”

只有优秀的团队才能建设优质的项目。目前,人才队伍的薄弱是限制项目发展的一大瓶颈,项目的发展需要员工强化责任意识 and 使命感,切实提升综合专业能力。在PPP模式中应重点打造能够综合运用投融资、公司治理、技术、财务、法务、项目管理等全方位知识技能的复合型团队。

企业精神是转型升级的重要保障。做有品质的项目,离不开企业精神。奥运会后,社会各界高度评价女排精神。如果说女排精神是胜利的源泉,那么企业精神就是企业发展的有力保障。公司拥有铁军精神、劳模精神、毛塔精神、“大国工匠”精神、港珠澳大桥精神、远海精神,是一代一代一航人撸起袖子干出来的!如果在日常工作中做到极致,凝练出一种精神,渗透进企业文化的血液,就能打造出好品质。

“功崇惟志,业广惟勤。”广西中交玉湛公司将积极实践—航在广西地区的发展战略,竭尽所能把玉湛高速打造成一条—航投资品牌之路,助力—航转型升级!

工程速览

■ 近日,四公司第十项目部承建的上海虹桥国际机场T1航站楼改造工程(空侧部分)一阶段顺利通过行业验收。(陆涛 张宏恩)

■ 3月2日,五公司承建的兰渝铁路青川县姚渡站正式开通运营。姚渡火车站的正式运营,对于进一步完善四川省青川县交通路网,拓展区域经济发展起到重要的支撑作用。(汪洋 陈建波)

■ 近日,五公司海南项目部承建的汕头公共工程配套区填海工程二期回填土正式开工。(王蒙坤 倪望)

■ 近日,四公司承建的江西青云谱机场迁建工程施工便道顺利打通,标志着该工程正式开工。该工程为江西省重点工程,合同金额为6.27亿元,合同工期347日历天。主要施工内容包括:场道工程、附属工程及标志的设计、采购、施工、调试、竣工试验、竣工验收及质保期内保修工作。(蒋克林)

■ 近日,四公司第二项目部承建的湖北麻城大别山通用机场建设土石方工程开工。(王博魏)

■ 3月1日,三公司负责施工的大洋厂1号船坞改造项目正式开工。(侯健 陈灵)

■ 近日,四公司第十二项目部承建的南京海峡两岸科技园海科新寓棚户区改造安置房B区开发项目完成桩基施工。(张泽华 赵亚男)

